

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' E RISERVATEZZA

F.O.R.I.A prendendo atto dell'importanza che assumo valori fondamentali quali imparzialità e riservatezza nello svolgimento delle proprie attività di prova ha ritenuto opportuno redigere la seguente dichiarazione al fine di esprimere la piena condivisione dei suddetti principi.

F.O.R.I.A assicura che tutti i processi connessi alle attività di prova e alla qualità del risultato sono esercitate in maniera da escludere ogni situazione di conflitto ed evitare che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano compromettere l'imparzialità nell'esprimere il risultato e la riservatezza dei dati.

Per rispondere in maniera completa a tale aspetto F.O.R.I.A:

- ✓ Ha adottato una struttura organizzativa che separa le responsabilità – decisioni dei vari stadi di processi dalle responsabilità economiche di gestione ed esecutive
- ✓ E' indipendente dal punto di vista finanziario, e quindi svolge la propria attività senza vincoli commerciali o altro
- ✓ Effettua Controlli periodici sulle procedure operative per assicurare la loro adeguatezza e coerenza con i requisiti di indipendenza ed imparzialità richiesti
- ✓ Sottopone ogni anno i propri processi e le relative procedure operative ad una formale "analisi dei rischi" con individuazione e definizione di attività di miglioramento
- ✓ Assicura che il suo personale non si trovi a svolgere attività in conflitto d'interesse
- ✓ Predisporre e tiene costantemente aggiornato un documento di valutazione del rischio per la gestione dell'imparzialità ed indipendenza che definisce tutti i criteri da adottare per gestire tutte le minacce che possono influenzare l'imparzialità

F.O.R.I.A ha inoltre implementato una procedura di valutazione del Rischio derivante da reali o potenziali minacce che possono influire sull'attività del personale riconducibili ad esempio a:

- Conflitto d'interesse
- Potenziali interessi personali
- Familiarità
- Intimidazione
- Soggettività di giudizio

e s'impegna a gestire, eliminare o ridurre rischi reali o potenziali, emersi, attraverso la valutazione dei rischi, elaborando delle procedure di gestione delle attività, monitorandole, e valutandone nel tempo il rispetto, formando il personale coinvolto e chiedendo al proprio personale la sottoscrizione di una Dichiarazione di Riservatezza ed assenza di conflitto di interessi al momento della firma del contratto

F.O.R.I.A si impegna a garantire la Riservatezza di tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate durante l'effettuazione delle proprie attività, nonché la tutela dei diritti di proprietà, dei diritti di autore, e di ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal cliente stesso.

Per rispondere a tale aspetto F.O.R.I.A:

- ✓ F.O.R.I.A informa il proprio cliente che qualora al laboratorio sia richiesto da terze parti informazioni verranno rese pubbliche solo nei seguenti casi:
 - Società controllabili, controllate o collegate: società sottoposte a comune controllo ovvero quelle connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro
 - Adempimento obblighi legali: in forza di un obbligo legale o giuridico, quale un obbligo fiscale, una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario.
 - Adempimento del Contratto o specifiche solo su richiesta del Cliente
- ✓ F.o.r.i.a si impegna ad informare in anticipo il cliente circa le informazioni fornite
- ✓ Tutto il personale è vincolato con specifica dichiarazione all'impegno della riservatezza di tutte le informazioni che viene in conoscenza durante la propria attività
La conservazione, la protezione e l'accesso alle informazioni fornite dal cliente e alle relative registrazioni sono regolate da specifiche ed idonee procedure interne
Qualora il laboratorio acquisisca informazioni relative al cliente da fonti diverse dal cliente stesso si impegna a trattare tali informazioni come riservate così come l'identità della fonte di tali informazioni a meno che non ci siano accordi presi con la fonte stessa.

Su queste basi F.O.R.I.A opera in modo da tutelare, in modo continuativo, la propria Indipendenza Imparzialità e Riservatezza

La Direzione

Giovanni Di Falco