

SORVEGLIANZA DI PRODOTTI NON FOOD

Nello sviluppo dei servizi dedicati al SETTORE RETAIL, F.O.R.I.A ha sviluppato un approccio relativo ai prodotti NON FOOD strutturato a diversi livelli in base alla CATEGORIA di prodotti ed alla TIPOLOGIA DI INTERVENTO.

Per quanto riguarda la CATEGORIA sono stati identificati 2 livelli:

- Prodotti NEAR FOOD
- Prodotti NON FOOD SPECIALISTICI

Per quanto riguarda la TIPOLOGIA DI INTERVENTO sono previsti 2 livelli:

- QUALIFICA DEI FORNITORI
- Verifica della CONFORMITA' dei prodotti in VENDITA

CATEGORIE

PRODOTTI NEAR FOOD

Si tratta di prodotti che spesso rientrano negli assortimenti FOOD e sono quelli compresi nell'ambito IFS HPC rappresentati da:

Prodotti cosmetici

Esempio: detergenti per il corpo, prodotti per la cura dei capelli, dentifrici, salviette cosmetiche, acqua di colonia, profumi, prodotti per le unghie, creme, prodotti abbronzanti, prodotti di make-up, prodotti per la rasatura, ecc.

Prodotti chimici per la casa

Esempi: detergenti (inclusi quelli ad uso professionale), lucidanti, spugne presaponate, prodotti per la pulizia/igiene della casa, profumatori per ambienti, prodotti per la cura/detersione delle scarpe, prodotti per il bucato, candele, insetticidi domestici, ecc.

Prodotti per uso domestico quotidiano

Esempi: stoviglie usa e getta (piatti, posate, ecc.), sacchetti per la spazzatura, tovaglioli, rotoli di carta da cucina, fogli di alluminio, carta da forno, pellicola per alimenti, contenitori per alimenti, guanti domestici monouso e no, attrezzatura per la pulizia della casa (spugne, secchi, scope, spazzoloni, ecc.), ecc.

Prodotti per l'igiene personale

Esempi: carta igienica, spazzolini da denti, stuzzicadenti, pannolini per bambini, assorbenti per adulti, pettini e spazzole, rasoi, tamponi in cotone, spugne da bagno, pinzette, strumenti per la manicure, alcuni dispositivi medici di classe I (garze, bende, cotone idrofilo), ecc.

PRODOTTI NON FOOD SPECIALISTICI

Sono i prodotti non rientranti nell'ambito degli assortimenti FOOD, tipici delle grandi superfici e dei distributori specializzati.

Prodotti per l'edilizia

Esempi: pali in legno ed accessori, strutture in legno, betoniere, carriole, materiali da cantiere, scale, trabattelli, evacuazione dei fumi (attrezzatura varia, camini, fumisteria, prodotti di manutenzione), prodotti di carpenteria, cartongesso, combustibili da ardere, barbecue, fontane e strutture esterne, elementi per la costruzione (mattoni, pozzetti, reti, ecc.), strutture per l'evacuazione delle acque piovane e di quelle usate, prodotti per l'isolamento termoacustico, pavimentazioni esterne, recinzioni, polveri, sabbie, ghiaia, piastrelle, pavimenti interni, ecc.

Prodotti elettrici

Esempi: lampadine, plafoniere, lampade, appliques, proiettori, fari, quadri, prese, cavi elettrici, campanelli, citofoni, allarmi, apricancelli, telecomandi, termostati, lampadine, prodotti per la climatizzazione, ecc.

Prodotti di falegnameria

Esempi: serramenti, pensiline, tende da sole, zanzariere, pannelli in legno, pavimenti, porte esterne ed interne, profili di finitura, listoni, perline, scale, balaustre, cavalletti, listelli grezzi, mensole e ripiani, top cucina, ecc.

Prodotti di ferramenta

Esempi: persiano e ante, cancelli metallici, cassette postali, profilati, tapparelle, carrelli, rampe, scale apribili e sgabelli, viti, chiodi, ancoranti chimici, dadi, rivetti, corde, catene, ganci, rondelle, tasselli, mobili in acciaio, scaffali, porte e finestre, chiavi, lucchetti, serrature.

Prodotti di idraulica

Esempi: caldaie, sanitari e relativi accessori, rubinetteria, scaldabagni e relativi accessori, radiatori, tubi e raccordi, guarnizioni, filtri per l'acqua, addolcitori, ecc.

Prodotti sanitari

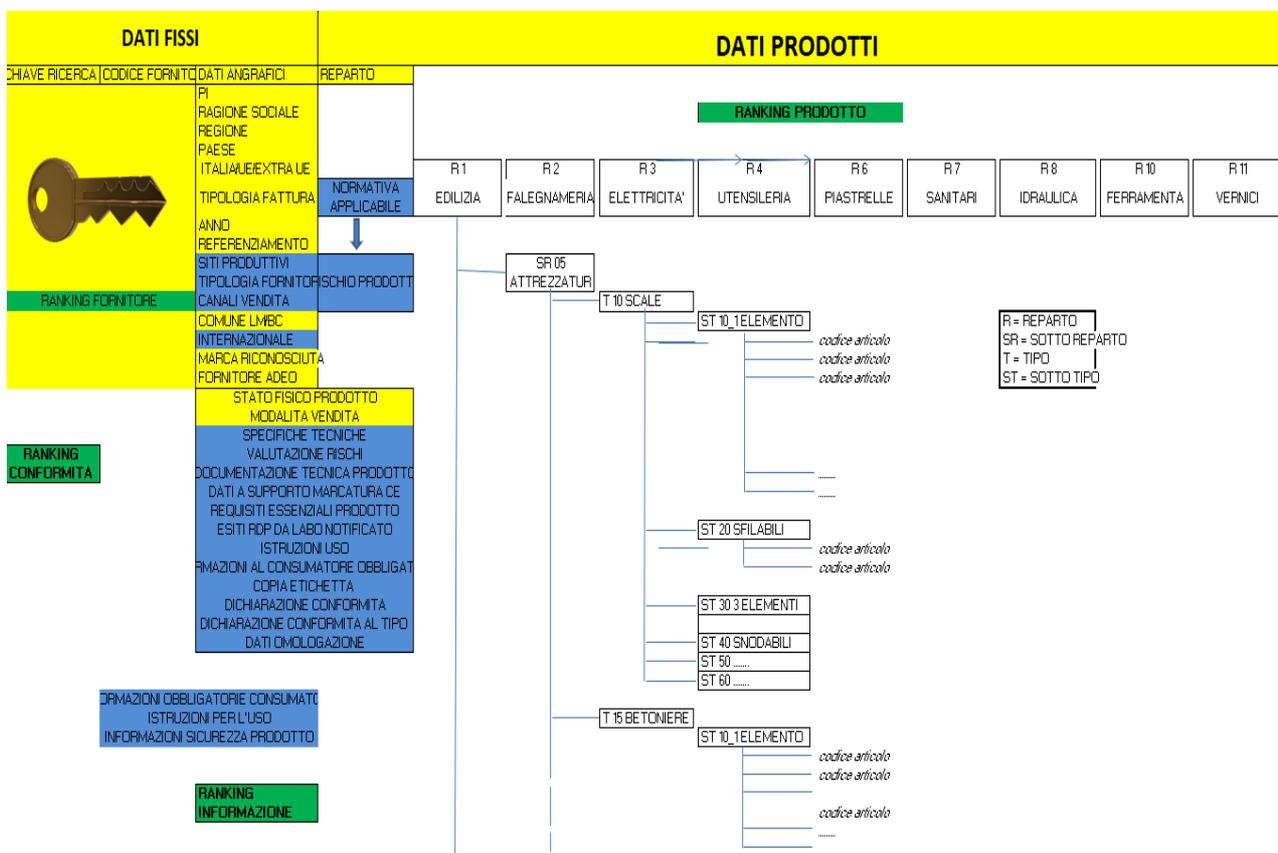
Esempi: accessori per il bagno, box doccia e relativi accessori, accessori per la cucina, lavelli, vasche da bagno, specchi, mobili e armadietti da bagno, ecc.

Prodotti di utensileria

Esempi: antinfortunistica, prodotti ed utensili per la coltivazione, attrezzatura per l'irrigazione, utensili per il giardino (abbigliamento, carriole, rastrelli, zappe, ecc.) abrasivi manuali e per elettroutensili, accessori vari (per avvitatori, fresatrici, miniutensili, perforazione, seghe, trapani, ecc.), dischi e lame, elettroutensili di vario tipo, idropultrici, accessori e ricambi per motorizzati, attrezzatura motorizzata di vario tipo, pompe di aspirazione, cacciaviti, lime, raspe, martelli, mazze, morsetti, pialle, pinze, tenaglie, utensili da taglio e per il fissaggio, utensili (per idraulici, imbianchini, muratori, piastrellisti, posatori, saldatori, ecc.), pennelli e rulli, scope, palette, ecc.

Prodotti chimici

Esempi: vernici di varia natura e tipo (ad acqua, impermeabilizzanti, per ferro, per legno, antiruggine, per la nautica, ecc.), colle, stucchi, polveri, prodotti per il legno, detergenti, solventi, diluenti, smalti, prodotti per la concimazione, il diserbo e la disinfestazione, ecc.



TIPOLOGIA DI INTERVENTO

QUALIFICA DEI FORNITORI

Viene condotta ipotizzando diverse tipologie di verifica con diverse frequenze, applicate in base al principio di RISK ASSESSMENT.

Esempio di Qualifica

Fornitore (fornitori + reparti)	CODICE FORNITORE	RAZIONE SOCIALE (attenzione sono duplicati se multiparto)	CODICE REPARTO	NOMINCLATURA REPARTO	NUMERO REFERENZE TRATTATE	RISK N. REF.	FOPI/INDICAZIONE TRATTATE	RISK PAESE	KPI QUALITÀ LOGISTICO QUALITÀ SERVIZIO FORNITORE	KPI QUALITÀ PONDERATO	RISK GEF	PRODOTTO RE PURO	RISK 1	IMPORTAZIONE	RISK 2	GROSSISTA	RISK 3	CERTIFICAZIONE	RISK N. REF. GEF	ES BASSO 6-9 MEDIO ALTO	ES BASSO 12-13 MEDIO ALTO	TOTALE SOMMA	TOTALE MOLTIPLICATORE
F	1E+08	SMARTHOMEITALIAVDSN	3	ELETTROF	4	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80
F	1E+08	ELECTRAINE SPARK SPA	3	ELETTROF	41	1 IT	1 71,40	71,40	5,00	NO	0 SI	2 NO	0 5,00	0 5,00	9,00	9,00	12	12	12	11,00	10,80		
F	1E+08	POTHEBERGERITALIANA SRL	3	ELETTROF	133	2 IT	1 100,00	100,00	100,00	1,00	SI	1 SI	2 NO	0 1,00	7,00	7,00	12	2	12	9,00	8,40		
F	1E+08	FABER SPA	3	ELETTROF	5	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	1E+08	SOVIL SRL	3	ELETTROF	106	2 IT	1 98,82	98,82	1,00	NO	0 SI	2 NO	0 1,00	0 1,00	8,00	8,00	12	2	12	8,00	7,20		
F	1E+08	WESTM SPA	3	ELETTROF	104	2 IT	1 32,55	32,55	3,00	NO	0 SI	2 NO	0 3,00	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	1E+08	CANTALE SPA	3	ELETTROF	5	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	1E+08	PELLO SILVANITALY SPA	3	ELETTROF	237	2 IT	1 93,21	93,21	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	4,00	4,00	12	2	12	6,00	4,80	
F	1E+08	PROTEGO SRL	3	ELETTROF	47	1 IT	1 97,05	97,05	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	1E+08	FANEUROPELIGHTING SRL	3	ELETTROF	435	2 IT	1 97,51	97,51	1,00	NO	0 SI	2 NO	0 1,00	0 1,00	8,00	8,00	12	2	12	8,00	7,20		
F	1E+08	HONELLO SPA	3	ELETTROF	127	2 IT	1 89,50	89,50	3,00	NO	0 SI	2 NO	0 3,00	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	1E+08	MITO LARICCIA SPA	3	ELETTROF	62	1 IT	1 87,50	87,50	3,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 3,00	5,00	5,00	12	2	12	7,00	6,80	
F	1E+08	GLOBOLIGHTING SRL	3	ELETTROF	130	2 IT	1 94,14	94,14	1,00	NO	0 SI	2 NO	0 1,00	0 1,00	8,00	8,00	12	2	12	8,00	7,20		
F	1E+08	GARCELLA ELETTROFORNITURE SPA	3	ELETTROF	1	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	6	1	11	4,00	3,30	
F	10E+08	MEDIA ITALIA SRL	3	ELETTROF	32	1 IT	1 88,42	88,42	3,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 3,00	5,00	5,00	12	2	12	7,00	6,80	
F	10E+08	MARPI ITALIA SPA	3	ELETTROF	4	1 IT	1 98,45	98,45	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	SONEPARITALIA SPA	3	ELETTROF	39	1 IT	1 90,00	90,00	3,00	NO	0 NO	0 SI	3 3,00	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	10E+08	PIVOTALY SRL	3	ELETTROF	34	1 IT	1 95,03	95,03	1,00	NO	0 SI	2 NO	0 1,00	0 1,00	5,00	5,00	12	2	12	7,00	6,80		
F	10E+08	ARNOCANALY SPA	3	ELETTROF	280	2 IT	1 93,63	93,63	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	4,00	4,00	12	2	12	6,00	4,80	
F	10E+08	NBA ILLUMINAZIONE SRL	3	ELETTROF	1	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	ELETTROCANALI SPA	3	ELETTROF	366	2 IT	1 96,83	96,83	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	4,00	4,00	6	1	11	5,00	4,40	
F	10E+08	COMELIT GROUP SPA	3	ELETTROF	24	1 IT	1 96,88	96,88	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	DECLAD/DECLAVANO	3	ELETTROF	131	2 IT	1 96,39	96,39	1,00	NO	0 SI	2 NO	0 1,00	0 1,00	8,00	8,00	12	2	12	8,00	7,20		
F	10E+08	M.P. WORLD/MARKET PLACES P.A.	3	ELETTROF	56	1 IT	1 92,98	92,98	3,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 3,00	5,00	5,00	12	2	12	7,00	6,00	
F	10E+08	PRODEX SRL	3	ELETTROF	193	2 IT	1 92,41	92,41	3,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	8,00	7,20	
F	10E+08	VINDA SRL	3	ELETTROF	168	2 IT	1 92,28	92,28	3,00	NO	0 SI	2 NO	0 3,00	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	10E+08	TEC-AMAR SRL	3	ELETTROF	23	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	ARISTON THERMO SPA	3	ELETTROF	64	1 IT	1 95,56	95,56	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	PELLO SRL	3	ELETTROF	4	1 IT	1 80,00	80,00	5,00	SI	1 NR	0 NO	0 5,00	0 5,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	10E+08	PARKO SRL	3	ELETTROF	6	1 IT	1 89,21	89,21	3,00	NO	0 SI	2 NO	0 3,00	0 3,00	7,00	7,00	12	2	12	9,00	8,40		
F	10E+08	VARITABATTERIE SRL	3	ELETTROF	7	1 IT	1 NR	NR	1,00	NR	NR	0 NR	0 NR	0 NR	0 1,00	3,00	3,00	12	2	12	5,00	3,80	
F	10E+08	STRANO SPA	3	ELETTROF	167	2 IT	1 96,43	96,43	1,00	NO	0 NO	0 SI	3 1,00	0 1,00	7,00	7,00	12	2	12	9,00	8,40		
F	10E+08	SFORZON ILLUMINAZIONE DI SFORZON GUIDO	3	ELETTROF	49	1 IT	1 84,36	84,36	3,00	SI	1 SI	2 NO	0 3,00	0 3,00	8,00	8,00	12	2	12	10,00	9,80		
F	10E+08	ROSMATERIALE ELETTRICO SRL	3	ELETTROF	177	2 IT	1 94,86	94,86	1,00	SI	1 NO	0 NO	0 1,00	0 1,00	5,00	5,00	6	1	11	8,00	5,90		

La valutazione viene svolta acquisendo documentazione quale:

- Scheda Tecnica di prodotto (ove presente)
- Scheda di Sicurezza (ove prevista)
- Documentazione relativa alla marcatura CE
- Foto del prodotto
- Foto dell'etichettatura leggibile dell'unità di vendita (prodotto e imballo)
- Eventuali Istruzioni/manuali contenuti nell'unità di vendita
- Eventuali altre certificazioni di prodotto in base alla loro tipologia

Allo stesso tempo possono essere svolte attività di verifica diretta quali:

- SELF ASSESSMENT con acquisizione di dati e documenti in un sistema a PUNTEGGIO

- FLASH AUDIT con richiesta di informazioni specifiche relative ad un prodotto in un sistema a PUNTEGGIO
- GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI con classificazione in base alla gravità ed attribuzione di punteggi
- ESECUZIONE DI AUDIT sia fisici sia in remoto
- ESECUZIONE DI PROVE

Il processo di Qualifica viene condotto utilizzando il portale dedicato FITCHAIN che consente sia l'archiviazione che l'elaborazione e sintesi dei risultati in una SCHEDA FORNITORE

SCHEDA VALUTAZIONE FORNITORE 2022

Fornitore		Punteggio	83.66%
Data Emissione Scheda	13/11/2022	Livello di rischio	dato non disponibile
Punteggi sezioni			
1) QUESTIONARIO SELF - ASSESSMENT			100.00%
2) AUDIT			89.17%
3) MANTENIMENTO			72.73%
A) ANALISI -TEST PERFORMANCE			100.00%
N° ANALISI CONFORMI			23
N° ANALISI NC			0
N° ANALISI NCC CRITICHE			0
B) FLASHAUDIT			
C) SEGNALAZIONI			70.00%
N° TOTALI			2
N° LIVELLO 1			0
N° LIVELLO 2			1
N° LIVELLO 3			0
N° LIVELLO 4			1
N° RITIRI			0
D) STORICO FORNITORE		PUNTEGGIO ANNO-1	0.80
4) REATTIVITA			80.00%
EVIDENZA DOC. RISOLUZIONE NC AUDIT			
RISPOSTA INCOMPLETA			0
NON FORNITA RISPOSTA			0

Il portale FITCHAIN garantisce alcuni vantaggi quali:

- TRACCIABILITA' TOTALE
- ACCESSIBILITA' DIRETTA SU WEB
- INTERATTIVITA' CON IL CLIENTE
- INTERATTIVITA' CON IL FORNITORE
- SINTESI DEI RISULTATI IN SCHEDE A PUNTEGGIO
- ARCHIVIAZIONE DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE
- POSSIBILITA' DI CARICARE VERIFICHE CONDOTTE DIRETTAMENTE, MA ANCHE DA ALTRE ORGANIZZAZIONI

VERIFICA CONFORMITA' NEI PUNTI VENDITA

Questo livello prevede l'esecuzione di verifiche ispettive nei punti vendita con check list a punteggio, al fine di valutare la conformità degli aspetti visibili dei prodotti quali:

- ETICHETTATURA
- LIBRETTI DELLE ISTRUZIONI
- PRESENZA DELLE MARCATURE PREVISTE DALLA LEGGE
- VERIFICA DEI CARTELLI IN VENDITA
- LOGHI E STAMPIGLIATURE
- SCADENZE (OVE PREVISTE)
- PRESENZA SCHEDE DI SICUREZZA (OVE PREVISTE) ED AGGIORNAMENTO OVE PREVISTE
- PRESENZA DI SISTEMI DI PROTEZIONE OVE PREVISTI
- ALTRE FORME DI COMUNICAZIONE
- SCHEDA TECNICA (OVE PRESENTE)
- EVENTUALI ISTRUZIONI/MANUALI CONTENUTI NELL'UNITÀ DI VENDITA
- EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI
- INFORMAZIONE AL CLIENTE PER I PRODOTTI SFUSI

Le verifiche vengono condotte in negozio da personale F.O.R.I.A con verifica diretta sui prodotti ed eventuale apertura delle confezioni (previa autorizzazione dei responsabili dei negozi) per acquisire la documentazione necessaria (es. libretti istruzione, dichiarazioni, avvertenze, ecc.).

Gli ispettori, oltre alla verifica delle caratteristiche legate al prodotto stesso, eseguono anche una valutazione della CORRETTA GESTIONE del prodotto in vendita valutando:

- GESTIONE DEI PRODOTTI SFUSI
- GESTIONE DEL CARICAMENTO IMBALLI

- INTEGRITA' DEI PRODOTTI E DEGLI IMBALLI
- EVENTUALI RISCHI DI CONTAMINAZIONE DERIVANTE DAI PRODOTTI
- RISPETTO DEI ASPETTI DI SICUREZZA PRODOTTO (es. Protezione prodotti taglienti ed acuminati, protezione di prodotti chimici potenzialmente contaminanti)

